Публичная оферта о предоставлении услуг сервиса web-defectolog-ai.ru

г. Москва «09» октября 2026 года

Сервис: web-defectolog-ai.ru.

Исполнитель: Самозанятый (далее - СЗН) Боровков Евгений Анатольевич, ИНН: 784201334755, местонахождение: г. Москва (полный адрес предоставляется по запросу на antonmayorov93@yandex.ru), email: antonmayorov93@yandex.ru.

1. Термины и определения

Сервис / Сайт — программно-аппаратный комплекс, расположенный по адресу https://web-defectolog-ai.ru/, посредством которого Исполнитель оказывает услуги Заказчикам.

Исполнитель — СЗН Боровков Евгений Анатольевич, реквизиты указаны в преамбуле настоящей оферты.

Заказчик / Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту в порядке, установленном разделом 4 настоящей Оферты.

Услуги — информационно-технологические услуги, оказываемые Исполнителем посредством Сервиса согласно тарифам, установленным в разделе 3.

Тариф — типовой набор Услуг с фиксированной стоимостью, размещенный на сайте https://web-defectolog-ai.ru/ (или иной актуальной странице Сервиса).

Проверка — единичный запуск автоматизированного анализа одного веб-сайта Заказчиком средствами Сервиса.

Отчет — результат Проверки, формируемый Сервисом в виде HTML-страницы и/или PDF-файла, содержащий указания на выявленные несоответствия и дефекты.

2. Предмет договора и сфера действия оферты

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-технологические услуги:

- автоматизированный анализ открытых страниц веб-сайта Заказчика;
- формирование отчета по итогам проверки веб-сайта Заказчика.

2.2. Услуги, оказываемые Исполнителем, носят информационный характер и не являются консультацией, экспертизой, заключением специалиста, юридическим либо техническим аудитом, сертификацией или иным видом услуг, на которые требуется специальное разрешение, лицензия или членство в саморегулируемой организации.

2.3. Документы (отчеты), генерируемые Сервисом, представляют собой типовые тексты, составленные на основе данных, полученных в результате автоматической проверки сайта Заказчика. Документы (отчеты) требуют проверки и адаптации квалифицированным специалистом с учетом конкретной деятельности Заказчика, его внутренних процессов. Исполнитель не несет ответственности за прямое использование Документов без дополнительной проверки.

2.4. Сервис не заменяет услуги, аудитора, специалиста по информационной безопасности, SEO-специалиста, маркетолога, юриста или иного профессионала, имеющего соответствующую квалификацию.

2.5. Настоящая оферта регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком при оказании платных Услуг.

3. Тарифы и стоимость услуг

3.1. Действующие тарифы Исполнителя:

- Все действующие тарифы исполнителя размещены в открытом доступе на сайте https://web-defectolog-ai.ru/ (или иной актуальной странице Сервиса).

3.2. Все цены указаны в рублях Российской Федерации и включают все применимые налоги и сборы. Исполнитель является самозанятым и уплачивает налог на профессиональный доход и не является плательщиком НДС.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- некорректную работу сайта Заказчика, сторонних плагинов, тем оформления, скриптов и иного программного обеспечения сайта Заказчика;

- последующие изменения сайта Заказчиком или третьими лицами;

- несовместимость Сервиса со специфическими настройками сайта, не очевидными из его публичной части.

3.4. Исполнитель не оказывает услуг, выходящих за рамки прямо указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.

3.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять перечень Тарифов и их стоимость. Новая редакция Тарифов размещается на Сайте и применяется к Заказчикам, акцептовавшим оферту после даты публикации новой редакции. К Заказчикам, оплатившим Услуги до даты публикации новой редакции, применяются Тарифы, действовавшие на момент оплаты.

4. Порядок акцепта оферты и оплаты

4.1. Настоящая оферта является публичной (ст. 437 ГК РФ) и адресована любому Заказчику, обладающему дееспособностью, правоспособностью и (или) полномочиями, необходимыми для заключения договора.

4.2. Акцептом оферты является совокупность двух действий Заказчика:

4.2.1. проставление отметки об ознакомлении с настоящей офертой и согласии с ее условиями на странице оформления заказа Сервиса;

4.2.2. факт оплаты выбранного Тарифа.

4.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя или на счет уполномоченного платежного агента (при соблюдении условия, указанного в п. 4.2.1. Оферты).

4.4. Оплата осуществляется через сертифицированный платежный сервис ООО «Робокасса» (сервис «Robokassa»). Доступные способы оплаты: любые методы и способы оплаты, поддерживаемые «Robokassa» на момент оплаты.

4.5. Фискальный чек установленного образца формируется и направляется Заказчику на указанный им email в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

5. Сроки оказания услуг и момент исполнения

5.1. Сроки:

- отчет формируется и предоставляется Заказчику в режиме реального времени, как правило, в течение 15-40 минут с момента запуска проверки;

- в случае значительного объема сайта или загруженности Сервиса — до 24 часов.

5.2. Момент исполнения Услуги:

5.2.1. Услуга по проверке сайта считается оказанной в полном объеме в момент предоставления Заказчику доступа к Отчету: на странице результата на Сайте и/или направления Отчета на email Заказчика.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат полной стоимости Услуги производится в следующих случаях:

- Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя (технический сбой Сервиса, отсутствие отчета в результате внутренней ошибки);

- Заказчик отказался от Услуги до момента ее начала оказания (т.е. до факта запуска автоматической проверки сайта).

6.2. Возврат не производится, если Услуга оказана в полном объеме согласно п. 5.2 настоящей Оферты. Основание: ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и ст. 779–781 Гражданского кодекса РФ — оплате подлежат фактически оказанные услуги; при отказе Заказчика от исполнения договора Исполнителю компенсируются фактически понесенные расходы.

С момента предоставления Заказчику доступа к результату оказания Услуги (Отчету) услуга считается исполненной в полном объеме ввиду неделимости результата: Отчет не может быть «частично возвращен» Исполнителю или «частично использован» Заказчиком. В таких обстоятельствах фактически понесенные Исполнителем расходы (включая, но не ограничиваясь: использование вычислительных ресурсов Сервиса, реестров; работа алгоритмов анализа и генерации; доставка результата) соответствуют полной стоимости Услуги.

6.3. Несогласие Заказчика с содержанием Отчета не является основанием для возврата, поскольку:

- Отчет формируется по объективным алгоритмам анализа открытых страниц сайта;
- Условия предоставления Услуг доведены до Заказчика настоящей офертой и описанием Тарифов до момента оплаты.

6.4. Заявление на возврат подается на адрес antonьayorov93@yandex.ru с указанием:

- фамилии, имени, отчества Заказчика и email, использованного при оплате;
- даты и суммы платежа;
- основания возврата.

Срок рассмотрения заявления и осуществления возврата — 10 (десять) календарных дней с момента поступления заявления. Возврат денежных средств осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата; зачисление средств на счет Заказчика производится в сроки, установленные правилами платежного оператора и банка-эмитента.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказать Услугу в объеме, соответствующем выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу.

7.1.2. Обеспечивать конфиденциальность данных, полученных от Заказчика, в порядке, установленном настоящей офертой и Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Исполнителя.

7.1.3. Уведомлять Заказчика о технических сбоях, препятствующих оказанию Услуги.

7.1.4. По запросу Заказчика (юридического лица или индивидуального предпринимателя) — предоставлять закрывающие документы в соответствии с применимым налоговым законодательством.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Отказать в оказании Услуги при выявлении признаков мошеннических действий, нарушения настоящей оферты или норм законодательства РФ.

7.2.2. В одностороннем порядке в любой момент времени изменять условия настоящей оферты. Изменение условий оферты не затрагивает уже оплаченные и исполняемые Услуги до полного оказания разовой Услуги.

7.2.3. Проводить технические работы на Сервисе с предварительным уведомлением Заказчиков (при наличии возможности).

7.2.4. Использовать обезличенные агрегированные данные, полученные в результате проверок сайтов, для статистики, улучшения Сервиса и маркетинговых материалов (без указания конкретного сайта или Заказчика).

7.3. Заказчик обязан:

7.3.1. Предоставлять достоверные данные при акцепте оферты (email, URL сайта, иные данные, запрашиваемые Сервисом).

7.3.2. Обладать всеми правами на проверяемый сайт (быть его владельцем, представителем владельца, иметь иное законное право) или получить явное согласие владельца на проведение проверки.

7.3.3. Самостоятельно проверять полученные Отчеты на соответствие специфике своей деятельности перед их использованием в своей деятельности.

7.3.4. Соблюдать требования законодательства РФ при использовании Сервиса.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Получать оказанные Услуги в полном объеме согласно выбранному и оплаченному Тарифу.

7.4.2. Обращаться к Исполнителю с вопросами по работе Сервиса через email: antonmayorov93@yandex.ru.

7.4.3. Отказаться от Услуги в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

8. Ограничение ответственности

8.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- решения Роскомнадзора, Федеральной антимонопольной службы, налоговых органов или иных надзорных и контролирующих органов, вынесенные в отношении Заказчика;

- штрафы, предписания и иные санкции, наложенные на Заказчика государственными органами;

- возможность того, что автоматизированный анализ не выявит все недостатки / несоответствия ввиду технических ограничений в том числе, но не ограничиваясь: защита от автоматизированного доступа, динамическая JavaScript-загрузка контента, формат хранения файлов, недоступность отдельных страниц и (или) сайта в целом на момент проверки. Заказчик понимает, что Сервис проводит автоматизированную проверку публично доступного контента сайта по формализованным критериям и не гарантирует обнаружение 100% несоответствий. Полная проверка возможна только соответствующим квалифицированным специалистом и в рамки настоящей Услуги не входит;

- неверные результаты автоматизированной проверки, вызванные техническими особенностями сайта Заказчика (защита от автоматизированного доступа, динамическая загрузка контента, требования авторизации и т.п.);

- сбои на стороне сторонних сервисов, используемых Исполнителем (платежные операторы, LLM-провайдеры, базы данных, инфраструктурные провайдеры и т.п.);

- действия третьих лиц, имеющих доступ к учетным данным сайта Заказчика.

8.2. Совокупная ответственность Исполнителя по любым основаниям, связанным с настоящей Офертой или ее исполнением, ограничена суммой, фактически оплаченной Заказчиком за конкретную Услугу, и ни при каких обстоятельствах не может ее превышать.

8.3. В отношениях с Заказчиками — индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами — Исполнитель не возмещает косвенный ущерб, в том числе упущенную выгоду, ущерб деловой репутации, расходы на привлечение третьих лиц для устранения последствий.

8.4. Положения п. 8.2 и 8.3 не ограничивают права Заказчиков — физических лиц (потребителей) — установленные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе право на возмещение морального вреда.

8.5. Сервис web-defectolog-ai.ru — инструмент технической самодиагностики. Он не заменяет услуги практикующих квалифицированных специалистов, специалистов по информационной безопасности, аудиторов, маркетологов, юристов и т.п.

9. Обработка персональных данных

9.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://web-defectolog-ai.ru/.

9.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Заказчиком отдельно от акцепта настоящей оферты — путем проставления соответствующей отметки на странице оформления заказа Сервиса. Согласие может быть отозвано Заказчиком в порядке, установленном Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, при этом отзыв согласия не влечет автоматического расторжения настоящего договора в части уже оказанных Услуг.

10. Конфиденциальность результатов проверки

10.1. Результаты проверки сайта Заказчика (Отчеты) не передаются третьим лицам и используются исключительно для целей оказания Услуги Заказчику.

10.2. Исполнитель вправе использовать обезличенные агрегированные данные (без указания конкретных сайтов и Заказчиков) для публикации статистики, улучшения качества Сервиса, маркетинговых материалов.

11. Срок действия оферты и порядок изменения условий

11.1. Настоящая оферта действует с даты ее публикации на Сайте и до даты ее отзыва или замены новой редакцией.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любой момент времени вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция применяется с даты ее публикации на Сайте.

11.3. К Заказчикам, акцептовавшим Оферту до публикации новой редакции, применяются условия редакции, действовавшей на момент акцепта (за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства РФ).

11.4. Архив предыдущих редакций оферты доступен по запросу через antonmayorov93@yandex.ru.

12. Разрешение споров и применимое право

12.1. Все споры, возникающие из настоящей оферты или в связи с ней, стороны разрешают путем переговоров в порядке досудебного урегулирования.

12.2. Заказчик направляет претензию на email: antonmayorov93@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии Исполнителем — 10 (десять) календарных дней с момента ее поступления. В случае обоснованности требования о возврате денежных средств — возврат осуществляется в указанный срок. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным.

12.3. При невозможности досудебного урегулирования споры рассматриваются:

- если Заказчик — физическое лицо: в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- если Заказчик — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо: в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.4. Применимое право — материальное и процессуальное право Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

- Самозанятый Боровков Евгений Анатольевич;
- ИНН: 784201334755;
- местонахождение: г. Москва (полный адрес предоставляется по запросу на antonmayorov93@yandex.ru);
- email: antonmayorov93@yandex.ru;

14. Дополнительные условия

14.1. Все расчеты по настоящей оферте осуществляются исключительно через платежный сервис ООО «Робокасса» (сервис «Robokassa»). Безналичные платежи с расчетного счета Заказчика в рамках настоящей оферты не принимаются. Заказчики — индивидуальные предприниматели и юридические лица, нуждающиеся в оплате с расчетного счета, могут обратиться к Исполнителю на antonmayorov93@yandex.ru для заключения отдельного договора на оказание услуг.

14.2. Подтверждение акцепта: перед оплатой Заказчик проставляет отметку (чекбокс) «Я ознакомлен с публичной офертой и полностью ее принимаю и согласен с ее условиями» на странице оформления заказа Сервиса. После этого, нажимая кнопку оплаты и/или производя оплату выбранного Тарифа любым из доступных способов, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей офертой в полном объеме до момента оплаты;
- полностью согласен с ее условиями без оговорок и принимает их в полном объеме;
- понимает, что оказываемые Услуги носят информационный характер;

- понимает условия и ограничения возврата денежных средств, установленные разделом 6 настоящей оферты.

14.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельной отметкой на той же странице (см. п. 9.2 оферты и Политику конфиденциальности и обработки персональных данных).

14.4. Документ подготовлен на основе требований: ст. 437, 438 ГК РФ; Закона РФ «О защите прав потребителей»; ФЗ-152 «О персональных данных»; ФЗ-54 «О применении контрольно-кассовой техники».